

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 10 czerwca 2024 r., znak: P.RZT.70.46.2024/D/PH

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Swarzędz**

Spis treści:

I. Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków.....	3 str.
1. Uwagi ogólne.....	3 str.
2. Rodzaje prowadzonej działalności.....	4 str.
3. Rodzaje i struktura taryfy.....	4 str.
4. Taryfowe grupy odbiorców.....	4 str.
5. Rodzaje, wysokość cen i opłat.....	6 str.
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe.....	10 str.
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.....	11 str.
7.1 Zakres świadczonych usług dla odbiorców.....	11 str.
7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.....	11 str.

I. Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

1. Uwagi ogólne

Niniejsza taryfa zawiera zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz zasady ich stosowania. Podstawę prawną opracowania taryf w szczególności stanowią:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2023 poz. 537), zwana dalej „Ustawą”,
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2022 poz. 1074)zwane dalej „Rozporządzeniem”.

Ceny i stawki opłat określone w niniejszej taryfie dotyczą odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Zgodnie z art. 22 Ustawy taryfa obejmuje także cenę za wodę zużyłą na cele przeciwpożarowe.

Niniejsza taryfa nie zawiera opłat za przyłączenie do urządzeń wodociągowo - kanalizacyjnych będących w posiadaniu Zakładu. Warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej i lub kanalizacji sanitarnej, będących w posiadaniu Zakładu wydawane są nieodpłatnie na wniosek właściciela nieruchomości lub osoby upoważnionej. Taryfa nie zawiera opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, Zakład nie odbiera ścieków przemysłowych. Taryfa nie zawiera także opłat za odprowadzanie wód opadowych do kanalizacji deszczowej, Zakład nie zarządza gminną siecią kanalizacji deszczowej.

Zakład nie załącza do niniejszego wniosku wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wod-kan w związku z art. 21 ust. 7 Ustawy.

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Swarzędzu prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Swarzędz na podstawie Uchwały Nr XL/300/2005 Rady Miejskiej w Swarzędzu z dnia 30 marca 2005r, następnie od roku 2010 na podstawie statutu uchwalonego przez Radę Miejską w Swarzędzu uchwałą nr LXV/411/2010 z dnia 26 października 2010r.

Zgodnie z Uchwałą przedmiotem działalności Zakładu jest ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, stanowiących własność Gminy Swarzędz.

Zakład prowadzi inne rodzaje działalności związane z realizacją zadań własnych gminy, które nie dotyczą zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a opracowana taryfa nie obejmuje kosztów tych działalności.

3. Rodzaje i struktura taryfy.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Swarzędzu na podstawie kryteriów, o których mowa w § 13 Rozporządzenia dokonał wyboru struktury i rodzaju taryfy.

Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków opracowana została niejednolita wieloczołnowa taryfa zawierająca jednakowe ceny za ilość dostarczonej wody i odprowadzone ścieki oraz zróżnicowane stawki opłat abonamentowych.

4. Taryfowe grupy odbiorców.

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty gotowości do świadczenia usług, jak również sposobu rozliczeń za świadczone usługi, Zakład dokonał podziału odbiorców na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

Tabela. Szczegółowy podział odbiorców usług na grupy taryfowe

L.p.	Taryfowe grupy odbiorców usług	Symbol grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
0	1	2	3
1	Grupa 1	WSg2Gpl	Odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno-bytowe (WS); Rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego (g); Okres rozliczeniowy 2 m-ce (2); Oplata abonamentowa zawiera gotowość urządzeń (G); Odczyt przez pracownika (p); Faktura papierowa, list nierejestrowany (l).
2	Grupa 2	WSSBg2Gpl	Odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno-bytowe (WS) i odprowadzający ścieki bytowe (SB); Rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego (g); Okres rozliczeniowy 2 m-ce (2); Oplata abonamentowa zawiera gotowość urządzeń (G); Odczyt przez pracownika (p); Faktura papierowa, list nierejestrowany (l).
3	Grupa 3	WSSBr2GI	Odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno-bytowe (WS) i odprowadzający ścieki bytowe (SB); Rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody i/lub zapisów umowy (r); Okres rozliczeniowy 2 m-ce (2); Oplata abonamentowa zawiera gotowość urządzeń (G); Faktura papierowa, list nierejestrowany (l).
4	Grupa 4	SBg2Gpl	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe (SB); Rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego (g); Okres rozliczeniowy 2 m-ce (2); Oplata abonamentowa zawiera gotowość urządzeń (G); Odczyt przez pracownika (p); Faktura papierowa, list nierejestrowany (l).
5	Grupa 5	WSg2GpEL	Odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno-bytowe (WS); Rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego (g); Okres rozliczeniowy 2 m-ce (2); Oplata abonamentowa zawiera gotowość urządzeń (G); Odczyt przez pracownika (p); Faktura elektroniczna (EL).
6	Grupa 6	WSSBg2GpEL	Odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno-bytowe (WS) i odprowadzający ścieki bytowe (SB); Rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego (g); Okres rozliczeniowy 2 m-ce (2); Oplata abonamentowa zawiera gotowość urządzeń (G); Odczyt przez pracownika (p); Faktura elektroniczna (EL).
7	Grupa 7	WSSBr2GEL	Odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno-bytowe (WS) i odprowadzający ścieki bytowe (SB); Rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody i/lub zapisów umowy (r); Okres rozliczeniowy 2 m-ce (2); Oplata abonamentowa zawiera gotowość urządzeń (G); Faktura elektroniczna (EL).
8	Grupa 8	SBg2GpEL	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe (SB); Rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego (g); Okres rozliczeniowy 2 m-ce (2); Oplata abonamentowa zawiera gotowość urządzeń (G); Odczyt przez pracownika (p); Faktura elektroniczna (EL).
9	Grupa 9	PSg2Gpl	Odbiorcy pobierający wodę na przemysłowe (PS); Rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego (g); Okres rozliczeniowy 2 m-ce (2); Oplata abonamentowa zawiera gotowość urządzeń (G); Odczyt przez pracownika (p); Faktura papierowa, list nierejestrowany (l).

W rozliczeniach za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki Zakład stosuje:

1. Cenę jednakową dla wszystkich odbiorców pobierających wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi – kwotę wyrażoną w złotych za 1m³ dostarczonej wody,
2. Cenę jednakową dla wszystkich odbiorców pobierających wodę na cele przemysłowe – kwotę wyrażoną w złotych za 1m³ dostarczonej wody,
3. Cenę jednakową ścieków dla wszystkich odbiorców usługi odprowadzania ścieków – kwotę wyrażoną w złotych za 1m³ odprowadzonych ścieków,
4. Stawkę opłaty abonamentowej jednakową dla odbiorców z tej samej grupy taryfowej – kwotę wyrażoną w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy równy 2 m-ce kalendarzowe.

Opłata abonamentowa została skalkulowana na podstawie:

- a) kosztów utrzymania w gotowości urządzeń w wysokości nieprzekraczającej 15% ogólnych kosztów utrzymania i eksploatacji. Dla odbiorców pobierających wodę i odprowadzających ścieki koszty utrzymania w gotowości urządzeń są sumą kosztów urządzeń wodociagowych i kosztów urządzeń kanalizacyjnych
- b) kosztów odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego, tylko w przypadku odbiorców rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.
- c) kosztów rozliczenia należności w zależności od rodzaju faktury i sposobu jej dostarczenia: faktura papierowa list nierejestrowany lub faktura elektroniczna.

5. Rodzaje, wysokość cen i opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- 1) cena za dostarczoną wodę, stanowiąca iloczyn ilości pobranej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego i ceny wody w zł/m³, pobierana za okres rozliczeniowy lub w przypadku braku wodomierza głównego stanowiąca iloczyn ilości wody określonej na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. 2002 poz.70) i ceny wody w zł/m³ pobierana za okres rozliczeniowy.

- 2) cena za odprowadzane ścieki, stanowiąca iloczyn ilości odprowadzanych ścieków ustalonych na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz wodomierza wody bezpowrotnie zużytej i ceny ścieków w zł/m³, pobierana za okres rozliczeniowy lub w przypadku braku wodomierza głównego stanowiąca iloczyn ilości ścieków określonych w umowie i ceny ścieków w zł/m³ pobierana za okres rozliczeniowy.
- 3) opłata abonamentowa w złotych przypadająca na odbiorcę pobierana za dwumiesięczny okres rozliczeniowy. Należności wynikające z opłaty abonamentowej są regulowane przez odbiorców usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę i/lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Ceny za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki

Tabela 1.1 Cena w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy.

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena w zł netto	Jednostka miary
0	1	2	3	4
1	Odbiorcy grup taryfowych: G1, G2, G3, G5, G6, G7	Cena za dostarczoną wodę do spożycia przez ludzi	5,64	zł / m ³
2	Odbiorcy grup taryfowych: G9	Cena za dostarczoną wodę na cele przemysłowe	5,69	zł / m ³
3	Odbiorcy wszystkich grup taryfowych	Cena za odprowadzone ścieki	10,94	zł / m ³

Tabela 1.2 Cena w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena w zł netto	Jednostka miary
0	1	2	3	4
1	Odbiorcy grup taryfowych: G1, G2, G3, G5, G6, G7	Cena za dostarczoną wodę do spożycia przez ludzi	5,81	zł / m ³
2	Odbiorcy grup taryfowych: G9	Cena za dostarczoną wodę na cele przemysłowe	5,86	zł / m ³
3	Odbiorcy wszystkich grup taryfowych	Cena za odprowadzone ścieki	11,33	zł / m ³

Tabela 1.3 Cena w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena w zł netto	Jednostka miary
0	1	2	3	4
1	Odbiorcy grup taryfowych: G1, G2, G3, G5, G6, G7	Cena za dostarczoną wodę do spożycia przez ludzi	5,89	zł / m ³
2	Odbiorcy grup taryfowych: G9	Cena za dostarczoną wodę na cele przemysłowe	5,94	zł / m ³
3	Odbiorcy wszystkich grup taryfowych	Cena za odprowadzone ścieki	11,46	zł / m ³

2. Wysokość opłaty abonamentowej dla zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków

Tabela 2.1 Opłata abonamentowa w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy.

L.p	Taryfowa grupa odbiorców	Symbol grupy	Opłata Abonamentowa	
			Cena w zł netto	Jednostka miary
0	1	2	3	4
1.	Grupa 1	WSg2Gpl	29,78	zł/odb/okres rozliczeniowy
2.	Grupa 2	WSSBg2Gpl	41,62	zł/odb/okres rozliczeniowy
3	Grupa 3	WSSBr2GI	33,84	zł/odb/okres rozliczeniowy
4	Grupa 4	SBg2Gpl	27,04	zł/odb/okres rozliczeniowy
5	Grupa 5	WSg2GpEL	25,58	zł/odb/okres rozliczeniowy
6	Grupa 6	WSSBg2GpEL	37,42	zł/odb/okres rozliczeniowy
7	Grupa 7	WSSBr2GEL	29,64	zł/odb/okres rozliczeniowy
8	Grupa 8	SBg2GpEL	22,86	zł/odb/okres rozliczeniowy
9	Grupa 9	PSg2Gpl	45,42	zł/odb/okres rozliczeniowy

Tabela 2.2 Oplata abonamentowa w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy.

L.p	Taryfowa grupa odbiorców	Symbol grupy	Oplata Abonamentowa	
			Cena w zł netto	Jednostka miary
0	1	2	3	4
1.	Grupa 1	WSg2Gpl	30,64	zł/odb/okres rozliczeniowy
2.	Grupa 2	WSSBg2Gpl	42,86	zł/odb/okres rozliczeniowy
3	Grupa 3	WSSBr2G1	34,86	zł/odb/okres rozliczeniowy
4	Grupa 4	SBg2Gpl	27,82	zł/odb/okres rozliczeniowy
5	Grupa 5	WSg2GpEL	26,32	zł/odb/okres rozliczeniowy
6	Grupa 6	WSSBg2GpEL	38,54	zł/odb/okres rozliczeniowy
7	Grupa 7	WSSBr2GEL	30,54	zł/odb/okres rozliczeniowy
8	Grupa 8	SBg2GpEL	23,50	zł/odb/okres rozliczeniowy
9	Grupa 9	PSg2Gpl	46,76	zł/odb/okres rozliczeniowy

Tabela 2.3 Oplata abonamentowa w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy.

L.p	Taryfowa grupa odbiorców	Symbol grupy	Oplata Abonamentowa	
			Cena w zł netto	Jednostka miary
0	1	2	3	4
1.	Grupa 1	WSg2Gpl	31,16	zł/odb/okres rozliczeniowy
2.	Grupa 2	WSSBg2Gpl	43,54	zł/odb/okres rozliczeniowy
3	Grupa 3	WSSBr2G1	35,44	zł/odb/okres rozliczeniowy
4	Grupa 4	SBg2Gpl	28,22	zł/odb/okres rozliczeniowy
5	Grupa 5	WSg2GpEL	26,76	zł/odb/okres rozliczeniowy
6	Grupa 6	WSSBg2GpEL	39,14	zł/odb/okres rozliczeniowy
7	Grupa 7	WSSBr2GEL	31,02	zł/odb/okres rozliczeniowy
8	Grupa 8	SBg2GpEL	23,84	zł/odb/okres rozliczeniowy
9	Grupa 9	PSg2Gpl	47,56	zł/odb/okres rozliczeniowy

Obciążenie podatkiem VAT

Do wszystkich pozycji opłat przedstawionych w kolumnie 3 tabel 1.1, 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 2.3 dolicza się podatek VAT zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług. Zmiany stawki podatku VAT nie wymagają zmiany taryf. Stawka podatku VAT w dniu opracowania wniosku, zgodnie z obowiązującymi przepisami wynosi 8 % - dla dostarczania wody, odprowadzania ścieków oraz opłaty abonamentowej.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia z uwzględnieniem cen i stawek opłat wynikających z niniejszej Taryfy. Okresem rozliczeniowym jest okres dwumiesięczny.

W przypadkach wyposażenia budynków zlokalizowanych na terenie działalności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w wodomierze główne, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań. W razie braku wodomierza ilość pobranej wody jest ustalana na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

Ilość ścieków odprowadzonych z budynków wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie ich wskazania. W przypadku braku urządzeń pomiarowych ilość odebranych ścieków, zgodnie z art. 27 ust. 5 Ustawy ustala się jako równą ilości wody pobranej określonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, wodomierza wody bezpowrotnie zużytej, a w przypadku braku wodomierza zgodnie z umową o odprowadzanie ścieków.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio-miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę zastrzeżeń, koszty sprawdzenia pokrywa odbiorca.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1 Zakres świadczonych usług dla odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, przeznaczonej na cele przemysłowe oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej taryfy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania: 1) bakteriologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294); 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do w/w rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania urządzeń. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.